

Гарантія та післяпродажне обслуговування

Ваші законні права та наше зобов'язання після покупки

Ваші права захищені законом

Як покупець нерухомості нового будівництва, ви користуєтеся захистом болгарського права та законодавства ЄС. Ці права не можуть бути скасовані або обмежені договірними умовами. Наші зобов'язання з післяпродажного обслуговування виходять за межі мінімальних законодавчих вимог.

1. Гарантійні терміни за болгарським правом

Конструктивний елемент	Термін	Покриваються дефекти
Конструкція (фундамент, каркас, перекриття)	10 років	Тріщини, осідання, конструктивні відмови
Гідроізоляція та дах	10 років	Просочування води, відмови даху
Фасади та теплоізоляція	5 років	Відшарування, розшарування, тріщини
Інженерні системи (опалення, електрика, сантехніка)	5 років	Труби, проводка, HVAC, каналізація
Внутрішнє оздоблення	3 роки	Дефекти оздоблювальних робіт
Столярка, двері та фурнітура	2 роки	Функціональні дефекти, відмови ущільнення

2. Наші послуги післяпродажного обслуговування

Персональний менеджер рахунку

Кожному покупцю призначається іменний менеджер рахунку, який володіє українською мовою і буде єдиною точкою контакту протягом перших 2 років.

Щорічна технічна інспекція

Протягом перших двох років ми з'яжемося з вами для організації безкоштовної щорічної інспекції об'єкта.

Допомога з переоформленням комунальних послуг

Ми надаємо допомогу новим власникам у переоформленні договорів електроенергії, води та газу на їхнє ім'я.

Управління об'єктом

Для покупців, які не проживають постійно, Kavaleo може управляти об'єктом або пов'язати з перевіреними партнерами. Функції: управління орендою, охорона об'єкта, контроль комунальних послуг.

Післяпродажна служба	hello@kavaleo.eu
Адреса	jk Slaveikov 79, Burgas 8000, Болгарія
Робочі години	Пн-Пт 09:00-17:30 (EET/EEST)

Цей документ носить інформаційний характер і не є юридичною порадою. Завжди консультуйтеся з незалежним юристом перед проведенням будь-якої угоди. | Kavaleo | kavaleo.eu | hello@kavaleo.eu