

Gwarancja i obsługa posprzedażowa

Twoje prawa ustawowe i nasze zobowiązania wobec Ciebie po zakupie

Twoje prawa są chronione prawem

Jako nabywca nieruchomości z rynku pierwotnego korzystasz z ochrony prawa bulgarskiego i przepisów UE. Tych praw nie można uchylć ani ograniczyć postanowieniami umownymi. Nasze zobowiązania z tytułu obsługi posprzedażowej wykraczają poza minimalne wymagania ustawowe.

1. Okresy gwarancyjne na podstawie prawa bulgarskiego

Zgodnie z ZUT art. 163a i ZZD art. 265 wykonawcy i deweloperzy ponoszą odpowiedzialność za wady budowlane przez następujące okresy, liczone od daty Aktu 15:

Element konstrukcyjny	Okres gwarancji	Objęte wady
Roboty konstrukcyjne (fundamenty, szkielet, stropy)	10 lat	Pęknięcia, osiadanie, awarie konstrukcji nośnej
Hydroizolacja i dach	10 lat	Przesiakanie wody, awarie dachu
Elewacje i izolacja termiczna	5 lat	Odparstwienie, rozwarstwienie, pęknięcia
Instalacje (ogrzewanie, elektryczność, hydraulika)	5 lat	Rury, okablowanie, HVAC, kanalizacja
Wykonczenie wewnętrzne (podłogi, ściany, sufity)	3 lata	Wady robot wykonczeniowych
Stolarka okienna, drzwiowa i okucia	2 lata	Wady funkcjonalne, awarie uszczelnienia
Sprzęt AGD (jeśli dostarczony przez nas)	2 lata	Dyrektywa UE o sprzedaży towarów 2019/771

2. Ochrona na podstawie prawa UE

Dyrektywa UE 2019/771 o sprzedaży towarów

Implementowana do prawa bulgarskiego: towary, w tym wyposażenie AGD lokalu, muszą być zgodne z umową przez co najmniej 2 lata. Jeśli wada ujawni się w pierwszym roku, uznaje się, że istniała w chwili dostawy.

Dyrektywa 93/13/EWG o nieuczciwych warunkach umownych

Każdy warunek ograniczający gwarancje w umowie sprzedaży, który jest nieuczciwy, jest nieważny na mocy bulgarskiej Ustawy o ochronie konsumentów. Deweloperzy nie mogą wyłączać gwarancji ustawowych.

RODO (Rozporządzenie UE 2016/679)

Twoje dane osobowe zebrane w trakcie procesu zakupu są chronione RODO. Masz prawo do dostępu, sprostowania i usunięcia danych. Nasza polityka prywatności dostępna jest na zapytanie.

3. Jak złożyć reklamację gwarancyjną

- | | |
|---|--|
| 1 | Udokumentuj wadę: Zdjęcia i pisemny opis wady z datą pierwszego stwierdzenia. |
| 2 | Pisemne powiadomienie: Prześlij formalne pisemne powiadomienie z numerem Twojego aktu notarialnego i adresem nieruchomości. Zachowaj potwierdzenie dostarczenia. |
| 3 | Nasz czas odpowiedzi: Potwierdzimy otrzymanie w ciągu 5 dni roboczych i uzgodnimy inspekcję w ciągu kolejnych 15 dni roboczych. |
| 4 | Inspekcja i protokół: Wspólna inspekcja z naszym personelem technicznym (możesz zaproponować własnego eksperta). Sporządzany jest pisemny protokół. |
| 5 | Usunięcie wady: Wady gwarancyjne usuwane są bezpłatnie. Cel: 30 dni w przypadkach nienaganych, 5 dni w przypadkach pilnych (przecieki wody, awaria ogrzewania). |

4. Nasze usługi posprzedażowe

Osobisty opiekun klienta

Każdy nabywca otrzymuje imiennego opiekuna klienta ze znajomością języka polskiego, który będzie jedynym punktem kontaktowym we wszelkich sprawach, reklamacjach gwarancyjnych i sprawach praktycznych przez pierwsze 2 lata.

Roczna inspekcja techniczna (rok 1 i 2)

W ciągu pierwszych dwóch lat skontaktujemy się z Tobą w celu zorganizowania bezpłatnej rocznej inspekcji nieruchomości i proaktywnego wykrycia potencjalnych problemów.

Przygotowanie protokołu zdawczo-odbiorczego

W chwili przekazania przeprowadzamy wspólną inspekcję i sporządzamy protokół z uzgodnionymi terminami usunięcia wad. Wszystkie punkty muszą być podpisane przed zwolnieniem płatności końcowej.

Zarządzanie nieruchomością

Dla nabywców niezamieszkujących na stałe w rejonie Kavaleo może bezpośrednio zarządzać nieruchomością lub połączyć Cię z zaufanymi partnerami. Dostępne usługi: zarządzanie wynajmem, koordynacja konserwacji, przechowywanie kluczy i kontrola mediów.

Pomoc przy przepisaniu mediów

Pomagamy nowym właścicielom w przepisaniu umów na energię elektryczną, wodę i gaz na ich nazwisko, w tym wypełnieniu niezbędnych dokumentów.

5. Kontakt gwarancja i obsługa posprzedażowa

Serwis posprzedażowy	hello@kavaleo.eu
Adres	jk Slaveikov 79, Burgas 8000, Bulgaria
Godziny pracy	Pn-Pt 09:00-17:30 (EET/EEST)

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej. Przed zawarciem jakiejkolwiek transakcji należy zawsze skonsultować się z niezależnym prawnikiem. | Kavaleo | kavaleo.eu | hello@kavaleo.eu