

# Политика за Поверителност

Кавалео ООД · Бургас, България · Версия 1.0 — юни 2025 г.

## Важно

Настоящата Политика за поверителност се прилага единствено по отношение на обработването на лични данни на физически лица, намиращи се или пребиваващи в Република България, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Администраторът на лични данни е Кавалео ООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията.

## 1. Администратор на лични данни

Наименование	Кавалео ООД
ЕИК / БУЛСТАТ	(попълва се при регистрация на дружеството)
Седалище	жк Славейков 79, Бургас 8000, България
Електронна поща	hello@kavaleo.eu
Уебсайт	kavaleo.eu
Надзорен орган	Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) — <a href="http://www.cpdp.bg">www.cpdp.bg</a>

## 2. Какви лични данни събираме и обработваме

Събираме само данните, необходими за законосъобразното осъществяване на дейността ни. В зависимост от начина, по който взаимодействате с нас, можем да обработваме следните категории лични данни:

Категория данни	Конкретни данни	Начин на събиране
Идентификационни данни	Три имена, ЕГН или ЛНЧ, номер на документ за самоличност	При подписване на договор или нотариален акт
Данни за контакт	Адрес, имейл, телефонен номер	При попълване на форма на сайта или директен контакт
Финансови данни	Банкова сметка, информация за произхода на средствата	При извършване на плащане по договор

Имотни данни	<b>Информация за закупувания имот, предварителен и окончателен договор</b>	В процеса на покупко-продажба
Технически данни	<b>IP адрес, вид браузър, бисквитки (cookies)</b>	Автоматично при посещение на уебсайта
Кореспонденция	<b>Съдържание на имейли, запитвания, съобщения</b>	При директна комуникация с нас

*Ние не събираме и не обработваме специални категории лични данни (чл. 9 GDPR), освен ако това не е изрично изискано по закон.*

### 3. Цели на обработването и правни основания

Цел на обработването	Правно основание
Сключване и изпълнение на договор за покупко-продажба на имот	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (б) GDPR — изпълнение на договор</b>
Изпълнение на задължения по ЗМИП (мерки срещу изпиране на пари)	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (в) GDPR — законово задължение</b>
Регистрация в Имотния регистър и данъчна служба	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (в) GDPR — законово задължение</b>
Отговор на запитвания и предоставяне на информация за имоти	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (б) GDPR — преддоговорни отношения</b>
Изпращане на маркетингови съобщения (само при изрично съгласие)	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (а) GDPR — съгласие</b>
Подобряване на уебсайта и анализ на трафика	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (е) GDPR — легитимен интерес</b>
Защита на правни претенции и водене на съдебни производства	<b>Чл. 6, пар. 1, б. (е) GDPR — легитимен интерес</b>

### 4. Срокове за съхранение на личните данни

Съхраняваме личните ви данни само за периода, необходим за постигане на целите, за които са събрани, или за спазване на приложимите нормативни изисквания:

- Договорни документи и нотариални актове: 10 години от датата на сделката (съгласно Закона за задълженията и договорите).
- Данни по ЗМИП (мерки срещу изпиране на пари): 5 години след приключване на деловото отношение.
- Данъчна и счетоводна документация: 10 години съгласно Закона за счетоводството.
- Данни от маркетингови съгласия: до оттегляне на съгласието или 3 години от последен контакт.
- Технически данни (логове, бисквитки): до 12 месеца.
- Кореспонденция: 3 години от последна комуникация, освен ако не е свързана с договор.

## 5. Получатели на лични данни

---

Личните ви данни могат да бъдат споделяни само с:

- Нотариуси с районна компетентност за Бургас — при изповядване на нотариален акт.
- Служба по вписванията — Бургас — за целите на вписване на собствеността.
- Общинска администрация Бургас — за регистрацията за данък върху недвижимите имоти.
- Финансови институции — банки, при ипотечно финансиране или проверки по ЗМИП.
- Адвокати и правни консултанти — ангажирани от нас за конкретната сделка.
- Счетоводители — за изпълнение на данъчни и осигурителни задължения.
- Доставчици на IT услуги — хостинг, имейл платформи, CRM системи, при сключен договор за обработване по чл. 28 GDPR.
- Компетентни органи — съд, прокуратура, КЗЛД, НАП — само при законово задължение.

*Ние не продаваме, не отдаваме под наем и не разкриваме лични данни на трети страни за техни маркетингови цели.*

## 6. Предаване на данни извън ЕС/ЕИП

---

Като правило не предаваме лични данни извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство. Ако в бъдеще такова предаване стане необходимо, ще го извършваме само при наличие на адекватно ниво на защита съгласно чл. 44-49 GDPR — въз основа на решение за адекватност на Европейската комисия, стандартни договорни клаузи или друг одобрен механизъм.

## 7. Вашите права като субект на данни

---

Съгласно GDPR и ЗЗЛД имате следните права по отношение на личните ви данни, обработвани от Кавалео ООД:

Право	Съдържание	Срок за отговор
Право на достъп (чл. 15 GDPR)	<b>Да получите потвърждение дали обработваме ваши данни и копие от тях.</b>	1 месец (може да се удължи с още 2)
Право на коригиране (чл. 16 GDPR)	<b>Да поискате коригиране на неточни или непълни данни.</b>	1 месец
Право на изтриване (чл. 17 GDPR)	<b>Да поискате изтриване на данните, когато основанието за обработване е отпаднало.</b>	1 месец
Право на ограничаване (чл. 18 GDPR)	<b>Да поискате ограничаване на обработването при оспорване на точността или законосъобразността.</b>	1 месец

Право на преносимост (чл. 20 GDPR)	<b>Да получите данните си в структуриран, машинночитим формат (при обработване по съгласие или договор).</b>	1 месец
Право на възражение (чл. 21 GDPR)	<b>Да възразите срещу обработване въз основа на легитимен интерес или за директен маркетинг.</b>	Незабавно при маркетинг; 1 месец за останалите
Право на оттегляне на съгласие	<b>Да оттеглите съгласието си по всяко време, без да засегнете законосъобразността на предходното обработване.</b>	Незабавно
Право на жалба до КЗЛД	<b>Да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2, <a href="http://www.cpdp.bg">www.cpdp.bg</a></b>	По реда на ЗЗЛД

*За упражняване на правата си изпратете писмено заявление на [hello@kavaleo.eu](mailto:hello@kavaleo.eu) или на адреса на дружеството. Ще ви отговорим безплатно в законоустановените срокове.*

## 8. Бисквитки (Cookies)

Уебсайтът kavaleo.eu използва бисквитки за осигуряване на функционалността на сайта и анализ на посещенията. Видовете бисквитки, които използваме:

Вид бисквитка	Цел	Срок	Основание
Задължителни	<b>Осигуряват техническото функциониране на сайта — език, сесия, сигурност.</b>	До края на сесията	Легитимен интерес
Функционални	<b>Запомнят предпочитанията ви (избран език, региони).</b>	12 месеца	Съгласие
Аналитични	<b>Анализират как потребителите използват сайта (Google Analytics или подобни).</b>	До 24 месеца	Съгласие
Маркетингови	<b>Показване на персонализирани реклами.</b>	До 24 месеца	Съгласие

*Можете да управлявате или изтриете бисквитките по всяко време от настройките на вашия браузър. Изтриването на задължителните бисквитки може да наруши функционалността на сайта.*

## 9. Сигурност на данните

Прилагаме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу неправомерен достъп, загуба, унищожаване или разкриване, включително:

- Криптиране на данните при пренос (SSL/TLS протокол).
- Контрол на достъпа до системите, съдържащи лични данни.
- Редовно архивиране и тестване на процедурите за възстановяване.
- Обучение на персонала по защита на личните данни.
- Процедура за уведомяване при нарушение на сигурността (в 72-часов срок до КЗЛД, съгласно чл. 33 GDPR).

## 10. Данни на непълнолетни лица

Услугите на Кавалео ООД са предназначени изключително за лица, навършили 18 години. Ние съзнателно не събираме лични данни на лица под 18-годишна възраст. Ако установим, че сме получили данни на непълнолетно лице, незабавно ще ги изтрием.

## 11. Изменения на политиката

Настоящата Политика за поверителност може да бъде актуализирана периодично с оглед на промени в законодателството или в дейността ни. Актуалната версия винаги е достъпна на kavaleo.eu. При съществени промени ще ви уведомим по имейл или чрез видимо съобщение на сайта. Датата на последна актуализация е посочена в заглавието на документа.

## 12. Контакти за въпроси относно личните данни

---

За всякакви въпроси, искания или жалби, свързани с обработването на личните ви данни, можете да се свържете с нас:

<b>Кавалео ООД</b>	Отговорник по защита на данните
<b>hello@kavaleo.eu</b>	Имейл за упражняване на права
<b>жк Славейков 79, Бургас 8000</b>	Адрес за писмени заявления
<b>kavaleo.eu/поверителност</b>	Онлайн форма за заявления

*Кавалео ООД · жк Славейков 79, Бургас 8000, България · hello@kavaleo.eu · kavaleo.eu*